

Til
medlemsorganisationerne

Aktivitetsnr.: 16-0192.75
HC
Direkte tlf.nr.: 3347 0617
24. maj 2016

Vedr.: Status og tilmelding til regional ekspertrådgivning om psykisk arbejdsmiljø

Som medlemsorganisationerne tidligere er orienteret om har Danske Regioner og Forhandlingsfællesskabet fra april 2016 igangsat et tilbud om ekspertrådgivning eller inspiration til de regionale arbejdspladser.

Danske Regioner og Forhandlingsfællesskabet har indgået aftale med:

- Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø, NFA
- Alectia
- CBS, Institut for ledelse, politik og filosofi
- RUC, Center for arbejdslivsforskning og Center for sundhedsfremme

Ekspertrådgivningen kan tilbydes den enkelte arbejdsplads eller flere arbejdspladser inden for samme speciale, område eller region mv. rådgivning om eller inspiration til, hvordan det psykiske arbejdsmiljø kan styrkes i tæt relation til løsningen af kerneopgaven primært inden for temaerne:

- Organisatoriske forandringer,
- Faglige forandringer samt
- Vold og trusler.

Central eller decentral rekvirering – valg af model

De fem regionale hovedudvalget er inden 1. maj 2016 blevet bedt om at tage stilling til, hvilken af nedenstående to modeller, som de ønsker at anvende:

1. I regionen sættes fokus på eksempelvis et eller flere af de tre temaer i en fælles overordnet/strategisk indsats. Indsatsen målrettes mod bestemte specialer/områder eller bestemte arbejdspladser i regionen, eller
2. De regionale arbejdspladser kan frit rekvirere inspiration eller ekspertrådgivning primært indenfor de tre temaområder.

Med ovenstående valgmodel fik regionernes Hovedudvalg hermed mulighed for at tage stilling til, hvordan tilbuddet om ekspertrådgivning eller inspiration kan anvendes mest hensigtsmæssigt i regionen.

De fire af regionerne: Region Sjælland, Syddanmark, Midtjylland og Nordjylland har alle meddelt at de har valgt model 2, hvor de regionale arbejdspladser frit kan vælge inspiration eller

ekspertrådgivning. Hovedudvalget i Region Midtjylland har dog også besluttet at anvende ekspertrådgivningen i forbindelse med nogle enkeltstående overordnede/strategiske indsatser. Der mangler endnu tilbagemelding fra Region Hovedstaden.

Det er gratis og nemt at benytte tilbuddet

./. I vedlagte bilag, er vilkår for at rekvirere ekspertrådgivning eller inspiration nærmere beskrevet. Bilaget er tidligere udsendt, jf. medlemsorganisationsudsendelse af 7. marts 2016.

De lokale parter (leder samt arbejdsmiljø-/tillidsrepræsentant eller lokale MED-udvalg) kan i enighed rekvirere ekspertrådgivning eller inspiration.

Det sker ved, at de lokale parter retter henvendelse til en udbyder, og i dialog med udbyderen får tydeliggjort, hvad der ønskes og forventes opnået med rådgivningen eller inspirationen, idet det er aftalt mellem de centrale parter og udbyderne at det forventes, at der rekvireres og leveres løsningsorienteret rådgivning eller inspiration.

./. Det er gratis og nemt for arbejdspladsen mv./de lokale parter at benytte tilbuddet. Sammen med udbyderen udfyldes en aftale om ekspertrådgivning/inspiration, som beskriver ønsker og forventninger til indsatsen, herunder opgavens art og omfang. Se vedlagte skabelon som danner udgangspunkt for en aftale.

Der er kun fastlagt få betingelser for anvendelsen af det gratis tilbud.

Der er et krav om, at arbejdspladsen mv. deltager i en evaluering over to gange, en umiddelbar tilfredshedsmåling efter tilbuddet er afsluttet, og en effektevaluering 3 – 6 måneder efter. Pt. arbejder parterne efter, at evalueringerne kan gennemføres så nemt og ubureaukratisk som muligt.

Hensigten med gennemførelsen af evalueringerne er, at de centrale parter til brug for den løbende tilrettelæggelse af indsatsen og tilbuddet, herunder i forhold til fremadrettede overvejelser, får viden om oplevelsen med og effekten af tilbuddet om ekspertrådgivning eller inspiration. Desuden vil evalueringen af de enkelte besøg også kunne anvendes på de respektive arbejdspladser, som led i deres evaluering af den konkrete indsats.

Herudover skal arbejdspladsen mv./rekvirenten blot attestere, at udbyderen har leveret ydelsen. Det er således udbyderen, som er ansvarlig for, at rådgivningen/inspirationen kan rummes inden for den samlede ramme, og som sender regningen til de centrale parter. Hver af de fire udbydere har således fået en ramme udmeldt på to gange kr. 900.000 i den toårige periode, eller i alt 7,2 mio. kr. til fordeling i hele aftaleperioden

Hvordan kommer man i kontakt med udbyderne?

Nedenfor følger kontaktinformationer til de fire udbydere:

Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø, NFA

Lersø Parkallé 105,
2100 København Ø
Telefon:39 16 52 00

E-mail: nfa@arbejdsmiljoforskning.dk
<http://www.arbejdsmiljoforskning.dk/da>

Kontaktperson: Rikki Hørsted, tlf. 3916 5330, rih@vfa.dk

Copenhagen Business School (CBS)

Solbjerg Plads 3

2000 Frederiksberg

Telefon.: 3815 3815

E-mail: cbs@cbs.dk

www.cbs.dk

Kontaktperson: CBS er Henrik Hermansen, tlf. 3815 3656, heh.mpp@cbs.dk

Alectia A/S

Teknikerbyen 34

Søllerød 2830 Virum

Telefon 88 19 10 00

E-mail: info@alectia.com

www.alectia.com

Kontaktperson: Mette Skau, mobil 3010 9709, mail: mesk@alectia.com

Roskilde Universitet, RUC

Universitetsvej 1

4000 Roskilde

Telefon 46 74 20 00

E-mail: ruc@ruc.dk

www.ruc.dk

Kontakt: Helge Hvid, mobil: 6093 5069, hh@ruc.dk

Udbydernes tilbud

Medio juni måned vil der foreligge en overordnet beskrivelse af, hvad de fire udbydere kan tilbyde af rådgivning eller inspiration inden for de tre temaer.

En foreløbig beskrivelse af, hvad udbyderne kan tilbyde er tidligere udsendt sammen med medlemsorganisationsudsendelse den 7. marts 2016.

Rekvirering af tilbud hos de fire udbydere kan allerede ske nu, og arbejdspladserne behøver således ikke at afvente den overordnede beskrivelse.

Understøttelse af det lokale samarbejde og dialog om psykisk arbejdsmiljø

Ved OK-15 aftalte parterne bl.a., at ”*Det er et fælles anliggende for ledelsen, medarbejderne, TR og MED/arbejdsmiljøorganisationen at opretholde og forbedre det gode psykiske arbejdsmiljø på arbejdspladserne. Dialog er derfor et vigtigt element, hvis der er udfordringer med det psykiske arbejdsmiljø*”.

Parterne er således enige i vigtigheden af, at der arbejdes med det psykiske arbejdsmiljø på de regionale arbejdspladser. Tilbuddet om ekspertrådgivning eller inspiration er således alene et supplement til den indsats, der i forvejen ydes og fremadrettet måtte blive iværksat for at sikre et bedre psykisk arbejdsmiljø på de regionale arbejdspladser.

Med henblik på at støtte denne indsats vil der undervejs i perioden frem til 1. april 2018 blive arbejdet på at der sker en bredere formidling om psykisk arbejdsmiljø.

Der arbejdes således efter at kunne indgå aftale med udbydere om formidling af udbydernes generelle viden og erfaringer om psykisk arbejdsmiljø inden for de tre indsatsområder evt. med udgangspunkt i erfaringerne fra ekspertrådgivning og inspiration på de regionale arbejdspladser.

Desuden vil viden og erfaringer med arbejdet om forbedringer af det psykiske arbejdsmiljø fra bl.a. branchearbejdsmiljørådene naturligvis med fordel kunne anvendes.

Forskningsprojekt

Som et element i indsatsen på det regionale område er det aftalt at gennemføre et forskningsprojekt med henblik på at give parterne mere viden om psykisk arbejdsmiljø på de regionale arbejdspladser.

./. Parterne har således indgået vedlagte aftale med The Copenhagen Stress Research Center, som er et samarbejde mellem NFA, Institut for folkesundhed - Københavns Universitet og Arbejdsmedicinsk klinik Bispebjerg, om gennemførelse af et forskningsprojekt.

Forskningsprojektet har bl.a. fokus på:

- Hvilke faktorer der har betydning for medarbejdernes oplevelse af det psykiske arbejdsmiljø på de regionale arbejdspladser?
- Hvilke evidensbaserede metoder og tiltag der kan medføre forbedringer i det psykiske arbejdsmiljø på sundheds- og socialområdet?
- I hvor høj grad ressourcer på arbejdspladsen, som social støtte og ledelseskvalitet, kan afbøde de negative konsekvenser af vold, trusler og krænkende adfærd for medarbejdernes trivsel og helbred?

Forskningsprojektet forventes afsluttet således, at der kan foreligge en samlet afrapportering 1. september 2017 til de centrale parter. Resultaterne vil efterfølgende blive formidlet til organisationerne og regionerne.

Eventuelle spørgsmål vedrørende ovenstående om udbud af ekspertrådgivning i regionerne kan rettes til chefkonsulent Henrik Carlsen, Forhandlingsfællesskabet, mail hc@forhandlingsfaelleskabet.dk, tlf: 3347 0617

Med venlig hilsen

Helle Basse

Henrik Carlsen