

Til: Medlemsorganisationerne m.fl.

Vedr.: Sammenfattende beskrivelse af ekspertrådgivning og information om psykisk arbejdsmiljø i regionerne

Information om tilbudt om ekspertrådgivning og information om psykisk arbejdsmiljø i regionerne er givet i en række medlemsorganisationsudsendelse.

I dette notat er der givet en nem og samlet oversigt og beskrivelse af indholdet i tilbuddet om ekspertrådgivning og information om psykisk arbejdsmiljø i regionerne.

I bunden af notatet er indsat link til udsendte dokumenter som nærmere beskriver indsatsen.

Notatet indeholder følgende informationer

- 1. Generelt om indsatsen aftalt ved OK-15**
- 2. Hvilke eksperter kan rekvireres?**
- 3. Hvad kan eksperterne tilbyde?**
- 4. Hvor mange penge er der afsat til indsatsen?**
- 5. Hvordan vil regionerne anvende tilbuddet?**
- 6. Hvordan kan tilbud rekvireres?**
- 7. Hvordan evalueres indsatsen?**
- 8. Øvrig formidlingsindsats**
- 9. Powerpoint præsentation om tilbuddet**
- 10. Link til centrale udsendte dokumenter**

1. Generelt om indsatsen aftalt ved OK-15

Danske Regioner og Forhandlingsfællesskabet blev ved overenskomstforhandlingerne 2015 enige om at sætte yderligere fokus på et godt psykisk arbejdsmiljø. Fra april 2016 igangsatte parterne derfor et tilbud om ekspertrådgivning og inspiration til de regionale arbejdspladser.

Formålet med ekspertrådgivningen er at tilbyde den enkelte arbejdsplads eller flere arbejdspladser inden for samme speciale, område eller region mv. rådgivning om eller inspiration til, hvordan det psykiske arbejdsmiljø kan styrkes i tæt relation til løsningen af kerneopgaven primært inden for temaerne:

- Organisatoriske forandringer,
- Faglige forandringer samt
- Vold og trusler.

Expertrådgivning og inspiration tilbydes både på strategiske og operationelt niveau på de regionale arbejdspladser.

Ekspertrådgivning og inspiration til et bedre psykisk arbejdsmiljø kan rekvireres fra den 1. april 2016 og til den 31. marts 2018.

2. Hvilke eksperter/udbydere kan rekvireres?

Danske Regioner og Forhandlingsfællesskabet har udvalgt og indgået aftale med fire udbydere, der med hver deres indfaldsvinkel til de tre temaer yder ekspertrådgivning og inspiration til et bedre psykisk arbejdsmiljø.

De fire udbydere er:

- Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø, NFA, anerkendt aktør med erfaring i formidling af forskningsbaseret viden
- RUC, Center for Arbejdslivsforskning og Center for Sundhedsfremmeforskning, forskningsbaseret viden med udgangspunkt i arbejdsliv og sundhedsfremme med mere tværvindenskabelig tilgang
- CBS, Institut for Ledelse, Politik og Filosofi, forskningsbaseret viden med fokus på ledelse, udfordringerne i det moderne arbejdsliv og konsekvenserne af forskellige måder at organisere arbejdet på.
- ALECTIA, autoriseret arbejdsmiljørådgiver i forhold til psykisk arbejdsmiljø

3. Hvad kan eksperterne tilbyde?

Der er udarbejdet en folder om de fire udbydere af ekspertrådgivning og information om psykisk arbejdsmiljø, og kontaktoplysninger mv.

I folderen kan man læse nærmere om de fire udbyderes tilbud - hvilke kompetencer de besidder, samt deres metoder og aktiviteter.

Folderen indeholder også kontaktoplysninger på de fire udbydere.

4. Hvor mange penge er der afsat til indsatsen?

Hver af de fire udbydere har fået en ramme udmeldt på to gange kr. 900.000 i den toårige periode, eller i alt 7,2 mio. kr. til fordeling i hele aftaleperioden.

5. Hvordan vil regionerne anvende tilbuddet?

De fem regionale hovedudvalg er inden 1. maj 2016 blevet bedt om at tage stilling til, hvilken af følgende to modeller, som de ønsker at anvende:

1. I regionen sættes fokus på eksempelvis et eller flere af de tre temaer i en fælles overordnet/strategisk indsats. Indsatsen målrettes mod bestemte specialer/områder og eller bestemte arbejdspladser i regionen, eller
2. De regionale arbejdspladser kan frit rekvirere inspiration eller ekspertrådgivning primært inden for de tre temaområder.

Med ovenstående valgmodel fik regionernes Hovedudvalg hermed mulighed for at tage stilling til, hvordan tilbuddet om ekspertrådgivning eller inspiration kan anvendes mest hensigtsmæssigt i regionen.

Region Hovedstaden har valgt model 1, og har i forhold til de tre temaer besluttet at målrette ekspertrådgivningen på områder, som har udfordringer inden for emnerne ”arbejdsomfang og tidspress” og ”høje følelsesmæssige krav”, samt det medicinske område, akutmodtagelsen og akutklinikker, særlig dele af Psykiatrien og Den Præhospitale Virksomhed. Rekvirering af tilbuddet forankres centralt på hospitalet/virksomheden.

De fire andre regioner: Region Sjælland, Syddanmark, Midtjylland og Nordjylland har alle meddelt at de har valgt model 2, hvor de regionale arbejdspladser frit kan vælge inspiration eller ekspertrådgivning. Hovedudvalget i Region Midtjylland har dog også besluttet at anvende ekspertrådgivningen i forbindelse med nogle enkeltstående overordnede/strategiske indsatser.

De centrale parter har anmodet hovedudvalget om at orientere ledere, tillidsrepræsentanter, arbejdsmiljørepræsentanter og MED-udvalg i regionen om valg af model.

6. Hvordan kan tilbud rekvireres?

Kontaktoplysninger på de fire udbydere er:

Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø, NFA

Lersø Parkallé 105,

2100 København Ø

Telefon: 39 16 52 00

E-mail: nfa@arbejdsmiljoforskning.dk

<http://www.arbejdsmiljoforskning.dk/da>

Kontaktperson: Rikki Hørsted, tlf. 3916 5330, rih@vfa.dk

Copenhagen Business School (CBS)

Solbjerg Plads 3

2000 Frederiksberg

Telefon.: 3815 3815

E-mail: cbs@cbs.dk

www.cbs.dk

Kontaktperson: CBS er Henrik Hermansen, tlf. 3815 3656, heh.mpp@cbs.dk

Alectia A/S

Teknikerbyen 34

Søllerød 2830 Virum

Telefon 88 19 10 00

E-mail: info@alectia.com

www.alectia.com

Kontaktperson: Mette Skau, mobil 3010 9709, mail: mesk@alectia.com

Roskilde Universitet, RUC

Universitetsvej 1

4000 Roskilde

Telefon 46 74 20 00

E-mail: ruc@ruc.dk

www.ruc.dk

Kontakt: Helge Hvid, mobil: 6093 5069, hh@ruc.dk

De lokale parter (leder samt arbejdsmiljø-/tillidsrepræsentant eller lokale MED-udvalg) kan i enighed rekvirere ekspertrådgivning eller inspiration.

Det sker ved, at de lokale parter retter henvendelse til en udbyder, og i dialog med udbyderen får tydeliggjort, hvad der ønskes og forventes opnået med rådgivningen eller inspirationen, idet det er aftalt mellem de centrale parter og udbyderne at det forventes, at der rekvireres og leveres

løsningsorienteret rådgivning eller inspiration. Parterne har til brug herfor udarbejdet en standardkontrakt, som de lokale parter og udbydere kan tage udgangspunkt i.

Når der rekvireres ekspertrådgivning eller inspiration skal de lokale parter sørge for, at regionens MED/arbejdsmiljøorganisation/arbejdsmiljørepræsentanter/TR/HR-afdeling på rette niveau er informeret herom.

Det er gratis og nemt for arbejdspladsen mv./de lokale parter at benytte tilbuddet. Sammen med udbyderen udfyldes en aftale om ekspertrådgivning/inspiration, som beskriver ønsker og forventninger til indsatsen, herunder opgavens art og omfang.

Udbyder skal senest en uge efter henvendelse have optaget dialog med henblik på at der indgås en kontrakt om indholdet og tidspunkt mv. for afvikling af ekspertrådgivning eller inspiration, jf. ovenfor. Senest 4 uger efter henvendelsen skal udbyder have taget initiativ til at kontrakten er færdiggjort.

Eksperttrådgivning eller inspiration kan ikke rekvireres til opfølgning mv., som følge af et AT-påbud samt til krisehjælp eller personlig støtte til ledere og medarbejdere. Eksperttrådgivning eller inspiration er et tilbud, der ligger ud over den arbejdsmiljøindsats, der allerede foregår i dag i regionerne.

Der er kun fastlagt få betingelser for anvendelsen af det gratis tilbud. Arbejdspladsen mv./rekvirenten skal blot attestere, at udbyderen har leveret ydelsen. Det er således udbyderen, som er ansvarlig for, at rådgivningen/inspirationen kan rummes inden for den samlede ramme, og som sender regningen til de centrale parter.

Desuden vil arbejdspladsen mv. skulle deltage i en evaluering over to gange, se nedenfor om evaluering.

Rekvirering sker som udgangspunkt efter ”først til mølle princippet”, idet det er Danske Regioner og Forhandlingsfællesskabets forudsætning, at ekspertrådgivning og inspirationsindsatsen, inden for de aftalte økonomiske rammer, når bredt ud i regionerne og på de regionale arbejdspladser.

7. Hvordan evalueres indsatsen?

Der er et krav om, at arbejdspladsen mv. deltager i en evaluering over to gange, en umiddelbar tilfredshedsmåling efter tilbuddet er afsluttet, og en effektevaluering 3 – 6 måneder efter. Pt. arbejder parterne efter, at evalueringerne kan gennemføres så nemt og ubureaukratisk som muligt.

Hensigten med gennemførelsen af evalueringerne er, at de centrale parter til brug for den løbende tilrettelæggelse af indsatsen og tilbuddet, herunder i forhold til fremadrettede overvejelser, får viden om oplevelsen med og effekten af tilbuddet om ekspertrådgivning eller inspiration. Desuden vil evalueringen af de enkelte besøg også kunne anvendes på de respektive arbejdspladser, som led i deres evaluering af den konkrete indsats.

I forbindelse med en afsluttende evaluering vil hovedudvalgets erfaringer blive medinddraget.

8. Øvrig formidlingsindsats – den lokale dialog

Ved OK-15 aftalte parterne bl.a., at ”*Det er et fælles anliggende for ledelsen, medarbejderne, TR og MED/arbejdsmiljøorganisationen at opretholde og forbedre det gode psykiske arbejdsmiljø*”

på arbejdspladserne. Dialog er derfor et vigtigt element, hvis der er udfordringer med det psykiske arbejdsmiljø”.

Parterne er således enige i vigtigheden af, at der arbejdes med det psykiske arbejdsmiljø på de regionale arbejdspladser. Tilbuddet om ekspertrådgivning eller inspiration er således alene et supplement til den indsats, der i forvejen ydes og fremadrettet måtte blive iværksat for at sikre et bedre psykisk arbejdsmiljø på de regionale arbejdspladser.

Med henblik på at støtte denne indsats vil der undervejs i perioden frem til 1. april 2018 blive arbejdet på at der sker en bredere formidling om psykisk arbejdsmiljø.

Der arbejdes således efter at kunne indgå aftale med udbyderne om formidling af udbydernes generelle viden og erfaringer om psykisk arbejdsmiljø inden for de tre indsatsområder evt. med udgangspunkt i erfaringerne fra ekspertrådgivning og inspiration på de regionale arbejdspladser. Desuden vil viden og erfaringer med arbejdet om forbedringer af det psykiske arbejdsmiljø fra bl.a. branchearbejdsmiljørådene naturligvis med fordel kunne anvendes.

9. Powerpoint præsentation om tilbuddet

Til brug for formidling om indsatsen har parterne udarbejdet en Power Point præsentation som kan anvendes i forbindelse med præsentation af tilbuddet i regionerne, i forbindelse med faglige arrangementer mv.

10. Link til centrale udsendte dokumenter

- [Forhandlingsfællesskabet og Danske Regioners brev til hovedudvalgene](#)
- [Folder om udbyderne, deres metoder, aktiviteter og kontaktoplysninger mv.](#)
- [Bilag om vilkår for at rekvirere ekspertrådgivning eller inspiration](#)
- [Skabelon for kontrakten mellem rekvirenten \(arbejdspladsen mv./de lokale parter\) og udbyderne](#)
- [Power Point præsentation om periodeprojektet om psykisk arbejdsmiljø på det regionale område](#)