

Trivselsstyrelsen

Måling 2010

Denne standardrapport sammenfatter resultaterne af jeres trivselsmåling. Den omfatter standardspørgeskemaet i Trivselsmeter om trivsel og psykisk arbejdsmiljø.

Trivselsmålingen har en svarprocent på 71,4 pct. En svarprocent på 70-80 pct. regnes sædvanligvis for at være tilfredsstillende for pålideligheden af en undersøgelse af denne art.

I rapporten er der valgt benchmark med Ministerier.

Sådan læses rapporten

Rapporten er opdelt i flg. afsnit:

Hovedresultater fra standardspørgeskemaet:

1. Dimensioner og benchmark
2. Top 5 og bund 5

Bilag 1 Tabeller med svarfordeling på hver enkelt spørgsmål

Bilag 2 Beskrivelse af dimensionerne i standardspørgeskemaet.

Om anonymitet

Hvis I har valgt en anonym undersøgelse, angiver en stjerne i tabellerne med svarfordeling, at der indgår færre end seks besvarelser og derfor ikke kan gengives.

Om dimensionen 'Krav i arbejdet'

Dimensionen 'Krav i arbejdet' består af 4 spørgsmål, der ikke entydigt kan tolkes som enten positive eller negative, og som dækker over forskelligartede former for krav. 'Krav i arbejdet' indgår derfor ikke som en selvstændig dimension (emneområde) i afrapporteringen af hovedresultaterne, og afrapporteres dermed ikke i ét samlet tal.

Om indekstal

I de følgende figurer i hovedresultaterne er spørgeskemaets 7-trins svarskala omregnet til indekstal fra 0 til 100, hvor 0 er lig med besvarelse 'Slet ikke' og 100 er lig med besvarelsen 'I meget høj grad'.

Hovedresultater

Hovedresultaterne vises på 2 forskellige måder, som hver især giver et særligt fokus. Resultaterne er sjældent entydige, men et godt udgangspunkt for en dialog. Der kan være flere forklaringer på, hvad de er udtryk for. Hovedresultaterne er hermed et godt udgangspunkt for og inspiration til dialog om, der er områder, der bør arbejdes med - eller hvor det er vigtigt at tage fat.

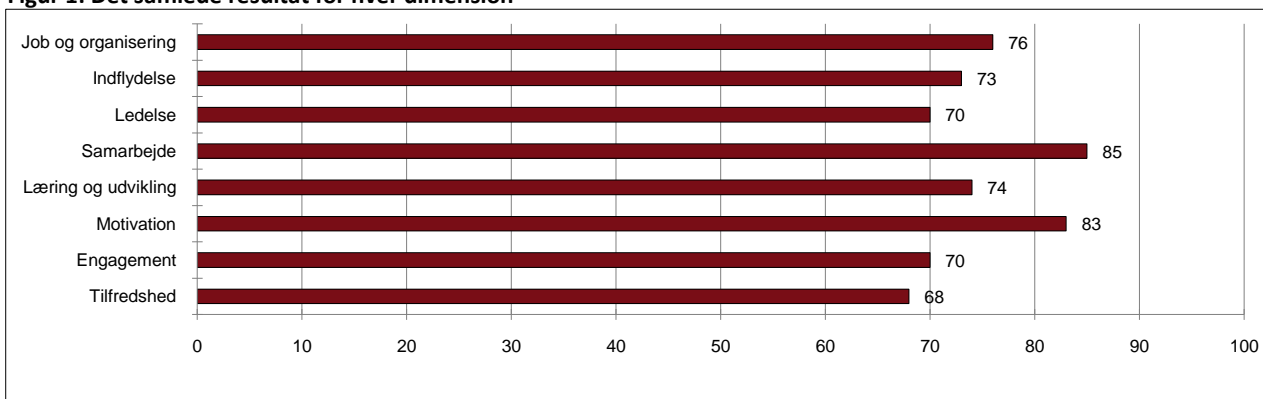
I dialogen om resultaterne kan det være en god idé at fokusere på:

- om I kan genkende resultaterne
- at uddybe og nuancere resultaterne
- finde ud af hvad der er vigtigst for jer at sætte fokus på og forbedre.

1. Dimensioner og benchmark

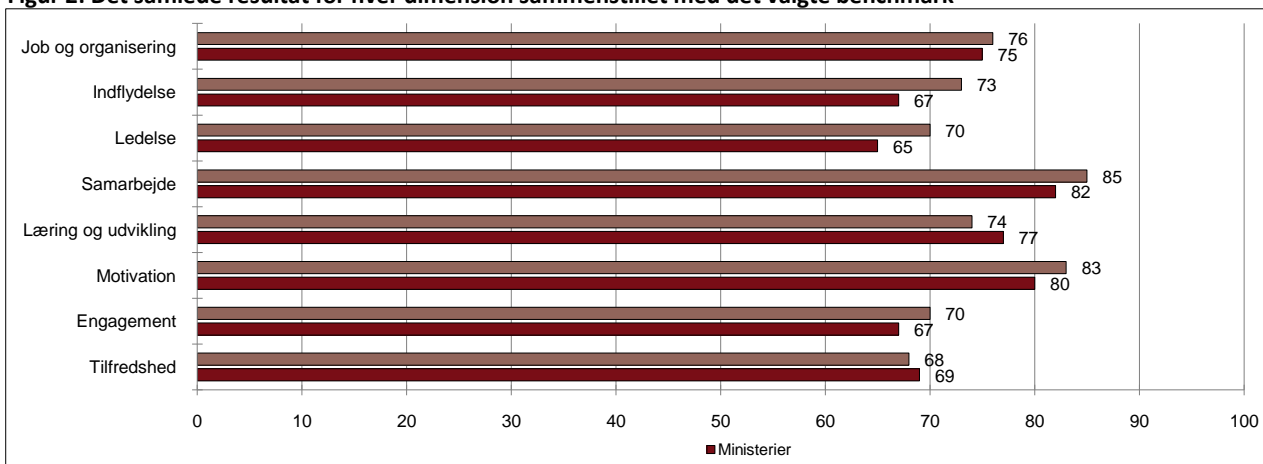
Figur 1 giver et overblik over gennemsnittet for hver af dimensionerne (emneområder), som standardspørgeskemaet er opdelt i (Bemærk: Dimensionen 'Krav i arbejdet' er ikke med jf. ovenfor). Gennemsnittet for den enkelte dimension er beregnet ud fra den gennemsnitlige score for hvert af de enkelte spørgsmål, som indgår i dimensionen.

Figur 1: Det samlede resultat for hver dimension



Figur 2 viser gennemsnittet for hver dimension, sammenstillet med det valgte benchmark. Sammenligninger med sig selv (over tid) eller med andre kan bidrage til at sætte resultaterne fra målingen i perspektiv og være udgangspunkt for at lære af andre.

Figur 2: Det samlede resultat for hver dimension sammenstillet med det valgte benchmark

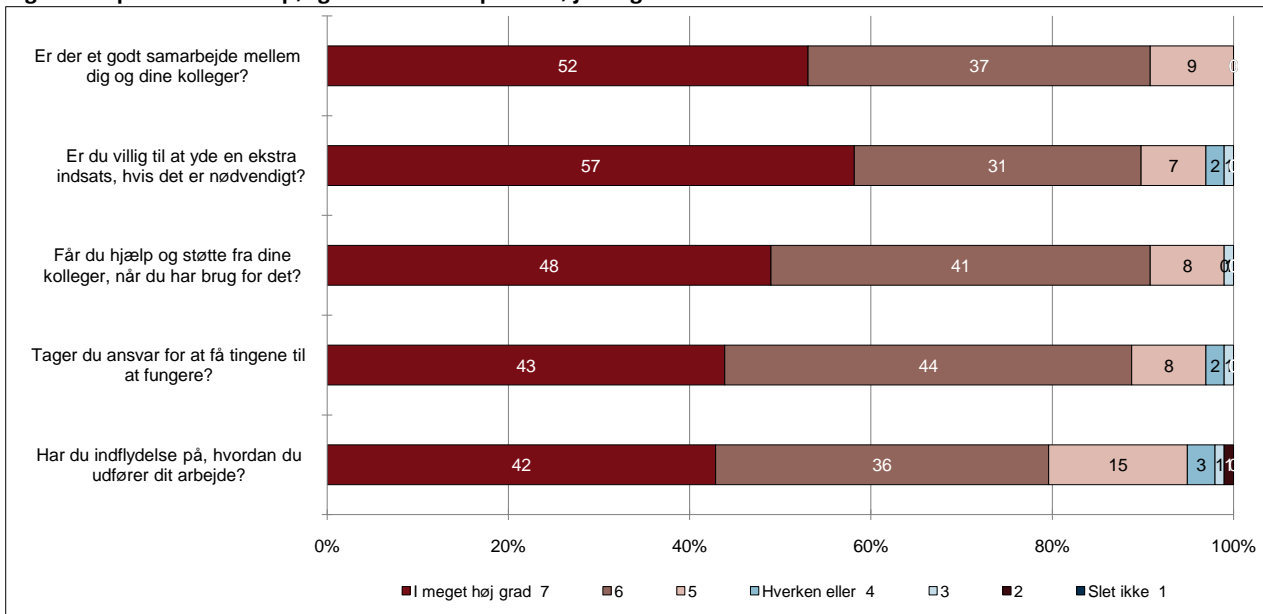


2. Top 5 og bund 5

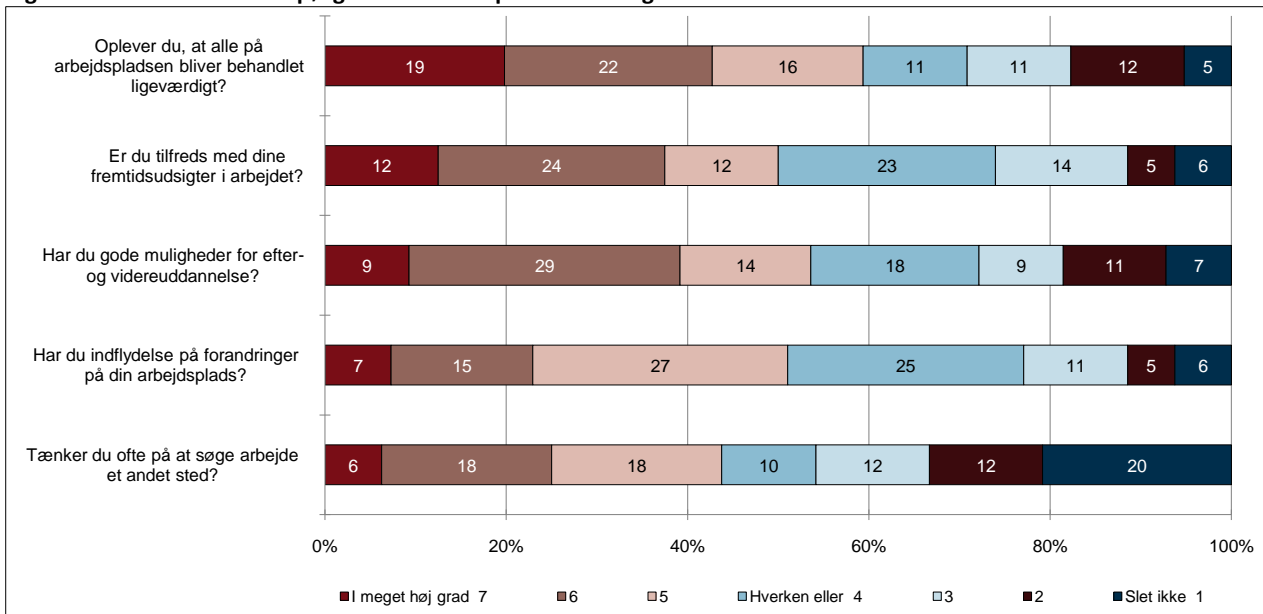
Figur 3 og 4 viser svarfordelingen for de fem spørgsmål, hvor gennemsnittet er højest, og de fem spørgsmål hvor gennemsnittet er lavest.

Både top 5 og bund 5 vil ofte være spørgsmål fra forskellige dimensioner. Det sætter fokus på specifikke områder på tværs af dimensioner, som jeres arbejdsplads er rigtig gode til og områder, som I kan overveje at diskutere nærmere.

Figur 3: Top fem: De fem spørgsmål der har opnået højeste gennemsnit



Figur 4: Bund fem: De fem spørgsmål der har opnået laveste gennemsnit



Udført af: Sofie Olsen

Virksomhedsnavn: Trivselsstyrelsen

Antal besvarelser: 95

Antal inviterede respondenter (pr. e-mail): 133

Besvarelsesprocent: 71,4%

Udførelsestidspunkt: 15-10-2010 13:55:04

Bilag 1

Tabeller med svarfordeling pr. spørgsmål

3 Køn - sæt kryds	Kvinde	Mand	Ubs.		
	Pct.	Pct.	Pct.	Basis	Indeks
Køn - sæt kryds	67%	33%	0%	94	—

4 Alder - angiv år	Under 30	30-39	40-49	50-59	60 eller derover	Ubs.		
	Pct.	Pct.	Pct.	Pct.	Pct.	Pct.	Basis	Indeks
Alder - angiv år	11%	49%	19%	13%	9%	0%	94	—

5 Anciennitet i nuværende job - angiv år	Under 2	2-5	6-10	11 eller derover	Ubs.		
	Pct.	Pct.	Pct.	Pct.	Pct.	Basis	Indeks
Anciennitet i nuværende job - angiv år	35%	38%	14%	13%	0%	94	—

6 Job og organisering	I meget høj grad 7	6	5	Hverken eller 4	3	2	Slet ikke 1	Ved ikke	Ubs.			
	Pct.	Pct.	Pct.	Pct.	Pct.	Pct.	Pct.	Pct.	Pct.	Basis	Indeks	Benchmark
Ved du klart, hvad der er dine ansvarsområder?	44%	31%	17%	2%	5%	1%	0%	0%	0%	94	84	82
Ved du, hvad der forventes af dig i dit arbejde?	36%	30%	27%	3%	3%	0%	1%	0%	0%	94	81	80
Er dine arbejdsopgaver meningsfulde?	35%	34%	18%	5%	3%	1%	1%	2%	0%	94	81	78
Får du tilbagemeldinger om kvaliteten af det arbejde, du udfører?	11%	33%	30%	14%	7%	4%	0%	1%	0%	94	69	66
Er du tilfreds med kvaliteten af det arbejde, du udfører?	27%	51%	11%	10%	1%	0%	0%	1%	0%	94	82	79
Bliver dit arbejde anerkendt og påskønnet af din nærmeste leder?	20%	32%	20%	12%	9%	4%	2%	1%	0%	94	70	72
Bliver arbejdsopgaverne fordelt på en retfærdig måde?	14%	27%	14%	15%	13%	2%	3%	13%	0%	94	66	69

7 Indflydelse	I meget høj grad 7	6	5	Hverken eller 4	3	2	Slet ikke 1	Ved ikke	Ubs.			
	Pct.	Pct.	Pct.	Pct.	Pct.	Pct.	Pct.	Pct.	Pct.	Basis	Indeks	Benchmark
Har du indflydelse på, hvordan du udfører dit arbejde?	41%	36%	15%	3%	1%	1%	0%	2%	0%	94	86	79
Har du indflydelse på beslutninger om dit arbejde?	24%	27%	28%	6%	5%	3%	2%	4%	0%	94	74	70
Har du indflydelse på forandringer på din arbejdsplads?	7%	15%	26%	23%	11%	5%	6%	6%	0%	94	57	47
Får du informationer om f.eks. vigtige beslutninger, ændringer og fremtidsplaner i god tid?	13%	23%	24%	17%	9%	5%	5%	3%	0%	94	63	50
Har du et godt samarbejde med din nærmeste leder?	32%	33%	17%	10%	2%	2%	0%	4%	0%	94	80	79
Har du muligheder for at påvirke placering af dine arbejdstider?	32%	33%	22%	4%	3%	2%	1%	2%	0%	94	80	76

8 Ledelse	I meget høj grad 7	6	5	Hverken eller 4	3	2	Slet ikke 1	Ved ikke	Ubs.			
	Pct.	Pct.	Pct.	Pct.	Pct.	Pct.	Pct.	Pct.	Pct.	Basis	Indeks	Benchmark
Er din nærmeste leder god til at organisere arbejdet?	15%	35%	18%	12%	6%	4%	1%	9%	0%	94	71	68
Hjælper din nærmeste leder med løsning af konflikter, når det er nødvendigt?	12%	15%	10%	17%	4%	1%	1%	40%	0%	94	68	67
Oplever du, at ledelsen stoler på, at medarbejderne gør et godt stykke arbejde?	24%	32%	22%	11%	6%	2%	0%	2%	0%	94	75	70
Har du tillid til de udmeldinger, som kommer fra ledelsen?	19%	34%	33%	7%	4%	0%	1%	1%	0%	94	75	68
Oplever du, at forslag fra de ansatte bliver behandlet respektfuldt af ledelsen?	17%	17%	24%	18%	9%	3%	1%	11%	0%	94	67	62
Oplever du, at alle på arbejdspladsen bliver behandlet ligeværdigt?	18%	21%	15%	11%	11%	12%	5%	7%	0%	94	61	55
Prioriterer din nærmeste leder trivselen på arbejdspladsen højt?	26%	21%	18%	14%	6%	3%	2%	10%	0%	94	72	65

9 Samarbejde	I meget høj grad	6	5	Hverken eller 4	3	2	Slet ikke 1	Ved ikke	Ubs.			
	7	Pct.	Pct.	Pct.	Pct.	Pct.	Pct.	Pct.	Pct.	Basis	Indeks	Benchmark
Er der et godt samarbejde mellem dig og dine kolleger?	52%	37%	10%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	94	91	86
Får du hjælp og støtte fra dine kolleger, når du har brug for det?	48%	41%	9%	0%	1%	0%	0%	1%	0%	94	89	86
Bliver dit arbejde anerkendt og påskønnet af dine kolleger?	37%	37%	11%	10%	0%	2%	0%	3%	0%	94	83	80
Bliver konflikter løst på en retfærdig måde?	16%	20%	7%	16%	3%	1%	0%	36%	0%	94	74	74

10 Læring og udvikling	I meget høj grad	6	5	Hverken eller 4	3	2	Slet ikke 1	Ved ikke	Ubs.			
	7	Pct.	Pct.	Pct.	Pct.	Pct.	Pct.	Pct.	Pct.	Basis	Indeks	Benchmark
Har du muligheder for at lære noget nyt gennem dit arbejde?	35%	35%	17%	7%	1%	1%	3%	0%	0%	94	80	82
Kan du bruge dine evner og dine færdigheder i dit arbejde?	36%	39%	14%	3%	4%	1%	2%	0%	0%	94	81	79
Har du gode muligheder for efter- og videreuddannelse?	9%	27%	13%	17%	9%	11%	6%	10%	0%	94	58	68

11 Krav i arbejdet	I meget høj grad	6	5	Hverken eller 4	3	2	Slet ikke 1	Ved ikke	Ubs.		
	7	Pct.	Pct.	Pct.	Pct.	Pct.	Pct.	Pct.	Pct.	Basis	Indeks
Skal du overskue mange ting på en gang i dit arbejde?	50%	28%	14%	6%	0%	1%	0%	1%	0%	94	87
Er dit arbejde følelsesmæssigt belastende?	2%	15%	18%	15%	10%	23%	14%	3%	0%	94	42
Er der ofte rigtig meget at lave?	41%	30%	15%	9%	3%	2%	0%	0%	0%	94	82
Er det nødvendigt at arbejde meget hurtigt?	30%	32%	19%	13%	2%	1%	0%	3%	0%	94	79

12 Motivation	I meget høj grad	6	5	Hverken eller 4	3	2	Slet ikke 1	Ved ikke	Ubs.			
	7	Pct.	Pct.	Pct.	Pct.	Pct.	Pct.	Pct.	Pct.	Basis	Indeks	Benchmark
Føler du dig motiveret og engageret i dit arbejde?	31%	34%	20%	9%	4%	2%	0%	0%	0%	94	79	79
Er du villig til at yde en ekstra indsats, hvis det er nødvendigt?	57%	32%	7%	2%	1%	0%	0%	0%	0%	94	90	89
Kommer du med forslag til forbedringer på arbejdspladsen?	24%	40%	19%	9%	0%	1%	2%	4%	0%	94	79	73

13 Engagement	I meget høj grad	6	5	Hverken eller 4	3	2	Slet ikke 1	Ved ikke	Ubs.			
	7	Pct.	Pct.	Pct.	Pct.	Pct.	Pct.	Pct.	Pct.	Basis	Indeks	Benchmark
Tager du ansvar for at få tingene til at fungere?	44%	45%	9%	2%	1%	0%	0%	0%	0%	94	88	86
Vil du anbefale andre at søge en stilling på din arbejdsplads?	23%	34%	16%	16%	2%	3%	2%	3%	0%	94	74	75
Tænker du ofte på at søge arbejde et andet sted?	6%	18%	18%	11%	12%	12%	20%	3%	0%	94	46	40

14 Tilfredshed	I meget høj grad	6	5	Hverken eller 4	3	2	Slet ikke 1	Ved ikke	Ubs.			
	7	Pct.	Pct.	Pct.	Pct.	Pct.	Pct.	Pct.	Pct.	Basis	Indeks	Benchmark
Er du tilfreds med dine fremtidsudsigter i arbejdet?	12%	24%	12%	23%	14%	5%	6%	4%	0%	93	59	64
Er du tilfreds med arbejdsmiljøet?	22%	26%	28%	10%	9%	3%	2%	1%	0%	93	71	70
Er du tilfreds med måden, dine evner bruges på?	16%	31%	24%	6%	10%	6%	3%	3%	0%	93	68	68
Er du tilfreds med dit job som helhed, alt taget i betragtning?	22%	34%	27%	4%	6%	5%	0%	1%	0%	93	74	74