

Indenrigs- og Sundhedsministeriet
att. Paul Schüder
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Deres ref.: 2002/1402-11
J.nr.: 9.07.01-01
LA
Direkte tlf.nr.: 3347 0624
1. juli 2002

Vedr.: Svar på høring over udkast til bekendtgørelse og vejledning om servicestrategi og opfølgingsredegørelse

Med skrivelse af 18. juni 2002 har Indenrigs- og Sundhedsministeriet anmodet om bemærkninger til udkast til henholdsvis bekendtgørelse og vejledning om servicestrategi og opfølgingsredegørelse foranlediget af den skete ændring af lov om kommunernes styrelse.

Indledningsvis henvises til KTO's høringssvar af 27. februar 2002 i forbindelse med lovforslaget om ændring af lov om kommunernes styrelse og lov om ligestilling af kvinder og mænd (servicestrategi, udfordringsret mv.) hvor KTO udtrykker betænkelighed ved en ensidig fokusering på udbud som et egnet værktøj til sikring af kvalitet og effektivitet i den kommunale opgavevaretagelse.

Uanset hvilke værktøjer, der anvendes, forudsættes der erfaring og opmærksomhed på, at der til stadighed sker en sikring og udvikling af kvaliteten, og KTO finder det derfor afgørende, at medarbejderinddragelse vægtes højt ved fastsættelse af regler, og i forbindelse med udsendelse af en vejledning om arbejdet med udfærdigelse af servicestrategier og opfølgingsredegørelser.

KTO ser positivt på, at der i udkastet til bekendtgørelsen er krav om, at en kommunalbestyrelses servicestrategi skal omfatte en udbudspolitik.

Imidlertid er det KTO's opfattelse, at det indholdsmæssige krav til en udbudspolitik for så vidt angår personaleinddragelse ikke er tilstrækkeligt forpligtende.

Det følger således af bekendtgørelsens § 2, stk. 2 pkt. 4), at en kommunalbestyrelses udbudspolitik skal beskrive kommunens principper for "hvordan personalet inddrages i

form af en drøftelse, orientering eller lignende i overensstemmelse med de gældende regler og aftaler herom”.

På det kommunale område er der indgået aftaler om medarbejderinddragelse, der bl.a. relaterer sig til tiltag for kvalitetsudvikling i form af fx større rationaliserings- og omstillingsprojekter, og herunder påtænkt udbud, udlicitering og/eller privatisering.

I aftalerne er det forudsat, at der sker en reel medbestemmelse, hvor medarbejderne inddrages i processen forud for, at der træffes beslutninger, og hvor medarbejdernes forslag kan indgå i beslutningsgrundlaget.

Uagtet det er anført i bekendtgørelsen og vejledningen, at personaleinddragelse skal ske i overensstemmelse med gældende regler og aftaler, finder KTO det således misvisende, at der i begge udkast alene er anført relativt udforpligtende eksempler som ”orientering, i form af en drøftelse eller lignende”.

KTO skal derfor foreslå, at der i bekendtgørelsen og vejledningen fremgår mere forpligtende regler for medarbejderinddragelse, der sikrer medbestemmelse og indflydelse både i forbindelse med overvejelser og beslutning om udbud og som en bestanddel af kontraktvilkårene for eventuelle private leverandører.

Af mere konkrete forhold skal KTO opfordre til en uddybning og præcisering af, at begrebet ”miljømæssige forhold” også angår arbejdsmiljø således, at der medvirkes til en sikring af, at konkurrence ikke sker via forringede arbejdsmiljøvilkår.

Derudover skal det foreslås, at de overordnede forpligtelser, som en privat leverandør i visse tilfælde skal leve op til ved overtagelse af en kommunal opgave, uddybes i vejledningen frem for, at der alene henvises til, at overladelse af opgaver ”skal ske inden for lovgivningens rammer”.

Endelig ses det gerne, at der i vejledningen stilles krav om, at der i en udbudspolitik indarbejdes retningslinjer for, hvordan vanskeligt målelige faktorer, som fx pleje og omsorg, inddrages ved en kommunes sammenligning af tilbud.

Med venlig hilsen

Signe Friberg Nielsen