

CFU

**Centralorganisationernes
Fællesudvalg**
Drosselvej 57
Postbox 209
2000 Frederiksberg
Tlf.: 3817 8100 Fax.: 3817 8130

KTO

**Kommunale Tjenestemænd og
Overenskomstansatte**
Løngangstræde 25, 1
Postbox 2237
1019 København K
Tlf.: 3311 9700 Fax 3311 9707

Kommentarer og spørgsmål til finansministeren fra CFU og KTO ved mødet den 20. september 2002 om regeringens moderniseringsprogram.

Formålet med notatet er, at præsentere en række synspunkter, spørgsmål og vurderinger i relation til moderniseringsprogrammet, som kan indgå i den videre dialog og samarbejde om moderniseringen af den offentlige sektor.

Regeringen slår fast, at der er behov for en modernisering af den offentlige sektor. Regeringen vil give den enkelte borger større valgfrihed, retssikkerheden skal styrkes og offentlige midler skal anvendes til at sikre størst mulig velfærd. Der skal bruges mere tid på service og mindre tid på administration. I dialog med relevante parter vil moderniseringsprogrammet blive fulgt op af initiativer, der bl.a. er rettet mod at skabe valgfrihed, forenkling og bedre kvalitet.

CFU og KTO er godt tilfredse med, at finansministeren har inviteret til dialog og samarbejde om moderniseringsprogrammet. CFU og KTO er enig med finansministeren i, at udviklingen og fornyelsen af den offentlige sektor kun kan ske ved en reel inddragelse af de faglige organisationer.

Vi ønsker også en drøftelse af, hvordan der fremover sikres en forpligtende dialog mellem CFU, KTO og finansministeren om moderniseringen af den offentlige sektor.

Vi finder anledning til at påpege, at moderniseringsprogrammet efter vores opfattelse indeholder en helt uacceptabel mistænkeliggørelse af overenskomstsyste­met, hvor det hævdes, at reglerne hæmmer mulighederne for at levere god service til borgerne.

For CFU og KTO er det afgørende bl.a. at fremhæve og drøfte nedenstående vigtige forudsætninger for moderniseringen af den offentlige sektor.

Generelt

- Overordnet finder CFU og KTO, at når der skal gives øget ret til at træffe egne valg, må man sikre, at der er parametre, som inddrager både samfundsøkonomiske, kvalitative og økonomiske hensyn.

Medarbejderindflydelse

- Forudsætningen for en bæredygtig modernisering er medarbejderindflydelse og involvering på alle relevante niveauer (centralt, lokalt på den enkelte arbejdsplads, i

SU blandt tillidsrepræsentanter m.fl.). Moderne ledelse fordrer medarbejderinddragelse.

Det er afgørende, at de mange tiltag i moderniseringsredegørelsen drøftes med de medarbejdere, som løser opgaverne i det daglige, med tillidsrepræsentanterne på arbejdspladserne og med medarbejdernes organisationer, som jo netop i overenskomstforhandlingerne har taget del i den konkrete dialog om rammerne for arbejdspladsernes og medarbejdernes udvikling.

Spørgsmål

Hvad agter regeringen at gøre for at understøtte og sikre, at de mange tiltag i moderniseringsprogrammet drøftes med medarbejderne, tillidsrepræsentanterne og organisationerne?

Aftalesystemet

- Aftalesystemet er en positiv forudsætning for moderniseringen. Det lokale samarbejde mellem ledelse og medarbejdere må foregå med respekt for aftaleretten, som CFU og KTO ser som et helt afgørende fundament for udviklingen af arbejdspladserne. CFU og KTO er klar til på baggrund af en grundig evaluering af effekten af de allerede nu aftalte ordninger, at medvirke til at realisere nye initiativer.

Parterne på det offentlige arbejdsmarked har løbende ved overenskomstforhandlingerne medvirket til en væsentlig fornyelse af overenskomsterne. På en række områder såsom nye lønformer, ferie og opsparing af frihed er aftalerne gjort mere fleksible. Det afgørende er nu at de lokale ledelser også gør brug af disse muligheder, så medarbejderne reelt får flere valgmuligheder inden for de aftalte rammer.

Spørgsmål

Efter regeringens opfattelse er medarbejdernes bestræbelser på at levere god service til borgere og virksomheder hæmmet af regler, procedurer, faggrænser og overenskomster. Hvilke regler, overenskomster m.v. er det helt konkret regeringen tænker på?

Spørgsmål

Er regeringen indstillet på at bruge aftalesystemet i fornyelsen af den offentlige sektor på en sådan måde, at der herigennem udvikles nye initiativer, der er sikret bæredygtighed?

Kompetenceudvikling

- Kompetenceudvikling for medarbejdere og ledere er af afgørende betydning, og de nyligt aftalte initiativer (aftaler om kompetenceudvikling) skal medvirke til at sikre, at de mange ord bliver omsat til konkret handling.

Spørgsmål

I omtalen af moderne ledelse og bedre arbejdspladser vil regeringen styrke den enkeltes muligheder for faglig og personlig udvikling, bl.a. for at kunne fastholde den nødvendige arbejdskraft. Faglig og personlig udvikling kræver tid og penge, og det hænger ikke sammen med de meget stramme kommunale økonomiaftaler for 2003 og forslaget til finanslov 2003, herunder indførelse af øget brugerbetaling på voksen- og efteruddannelserne. Hvordan ser regeringen sammenhængen?

Personalepolitik, herunder arbejdsmiljø

- CFU og KTO vil fortsat arbejde for at forbedre personalepolitikken, herunder det psykiske og fysiske arbejdsmiljø, seniorpolitik, gennemførelse af udviklingsprojekter m.v., som er afgørende for at skabe attraktive arbejdspladser og dermed medvirker til at sikre kvaliteten i de offentlige ydelser.

Spørgsmål

Hvordan vil regeringen medvirke til at forbedre det psykiske og fysiske arbejdsmiljø, og hvad skal der efter regeringens opfattelse gøres for at skabe attraktive offentlige arbejdspladser?

Digitalisering

- Digitaliseringen af den offentlige sektor handler ikke kun om teknik, og der må sættes fokus på de ændringer i arbejds- og samarbejdsformer, som der skal realiseres. CFU og KTO ønsker fortsat aktivt at deltage heri, bl.a. i det digitale dialog forum.

Indførelse af digital forvaltning forudsætter, at offentlige arbejdspladser er gearret til at påtage sig omfattende udviklings- og forandringsprocesser, og vi finder i den anledning grund til at understrege, at man ikke kan finansiere dyre investeringer i IT med forventede rationaliseringsgevinster.

Spørgsmål

Hvilke barrierer er der efter regeringens opfattelse for digitalisering? Hvordan kan organisationerne medvirke til at fjerne eventuelle barrierer?

Udbud, omstilling og udlicitering

- CFU og KTO er enige i at fokus i forbindelse med udbud af offentlige opgaver skal være ydelser og kvalitet, dog således at medarbejdernes vilkår ikke forringes i forbindelse med udbud, omstilling og udlicitering. Det er CFU's og KTO's opfattelse, at dem, der står overfor at skulle udliciteres, får reel mulighed for at deltage i "slagsmålet" om at få/beholde opgaverne.

Privatiseringstiltagene og den helt generelle mulighed for at private virksomheder kan udfordre den statslige og kommunale opgavevaretagelse på pris og kvalitet, vil på mange måder kunne føre til ineffektivitet i den offentlige sektor frem for effektivitet. Når tiden skal bruges på at behandle indkomne uopfordrede bud, tages tiden jo fra det basale og fremadrettede arbejde.

Spørgsmål

I forbindelse med regeringens målsætning om at løse offentlige opgaver bedre og billigere, vil regeringen indføre omkostningsprincipper i statslige og kommunale regnskaber for at vise, hvad det koster at producere serviceydelser og øge sammenligneligheden mellem offentlige og private leverandører. Hvordan og hvornår forestiller regeringen sig, at dette skal ske?

Regeringen vil fjerne eksisterende hindringer for udlicitering. Hvilke hindringer er der tale om? Er der tale om genindførelse af generel ”tvang til udbud”? Hvad mener regeringen med, at Udliciteringsrådet skal have en mere offensiv rolle?