

Til: PPU**Vedr.: Resume af evaluering for projektet om "kompetenceudvikling med udgangspunkt i borgernes behov og ønsker"**

Projektets formål har været at udvikle og afprøve metoder til borgerinddragelse med henblik på at fremme kompetenceudvikling for medarbejderne.

Resultater

Projektets succeskriterier har været:

- Ført til nye perspektiver og metoder til en kobling mellem borgerinddragelse og kompetenceudvikling
- Fundet metoder til læring/kompetenceudvikling på de involverede arbejdspladser
- Erfaringer er formidlet på parternes hjemmeside

Til det *første* succeskriterie kan det konstateres, at der er gjort ganske få erfaringer med en systematisk kobling mellem borgerinddragelse og kompetenceudvikling. Projektet har vist at udvikling af arbejdspladsen kan få stor gavn af at inddrage borgernes synspunkter, og herunder ønsker og behov.

I forhold til det *andet* succeskriterie har de afprøvede metoder i Stevn og Næstved kommuner været anvendelige og håndterbare. I Stevn kommune gav det gode resultater at samle både brugere og pårørende, og i Næstved gav det godt resultat at interviewe forskellige typer af brugere i forskellige typer af aktiveringstilbud.

Formidling

Idekataloget om "Kompetenceudvikling og borgerinddragelse" er formidlet via personaleweb, og det har været muligt at bringe en artikel i Danske Kommuner om projektets resultater.

Perspektiver af projektets resultater

Resultatet af projektet peger mod at et større anlagt projekt kunne gennemføres og herunder systematisk undersøge hvilke former for borgerinddragelse der kan være relevante i hvilke sammenhænge, samt ikke mindst hvordan denne indsigt kan indgå i tilrettelæggelsen af medarbejdernes kompetenceudvikling m.v.